



Ze-Watt

Faciliter la mobilité électrique

Guide Usagers
2024

À l'attention des conducteurs de
véhicules personnels



POUR CRÉER SON COMPTE



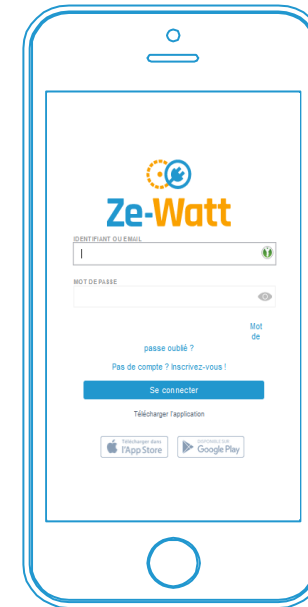
Votre inscription

Je peux me connecter :

En **scannant le QR code** présent sur une borne de mon site de recharge




À partir de **l'application mobile Ze-Watt**



En me connectant depuis le site **my.ze-watt.com**



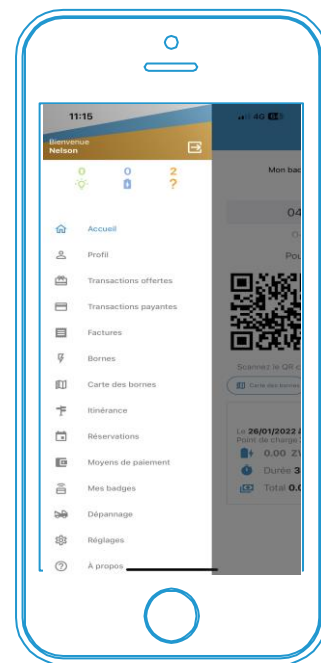
 Le Play store [Android]

 L'app store [Apple]



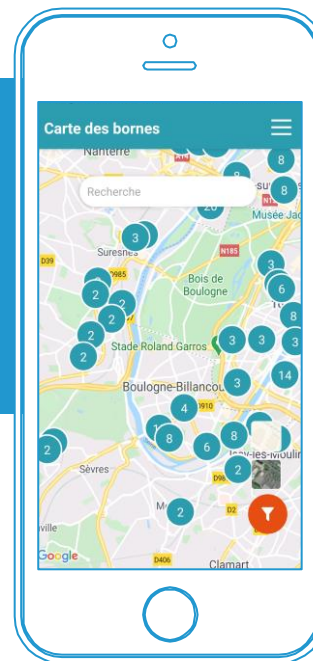
TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MOBILE

Avec l'application mobile, je peux :



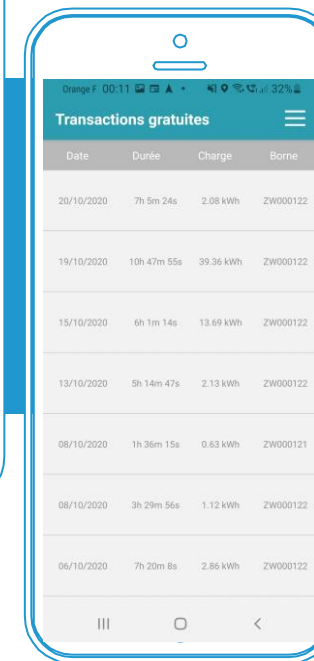
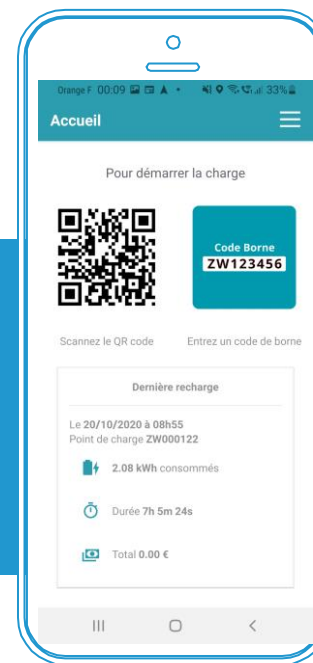
GÉRER
MON COMPTE

TROUVER
UNE BORNE

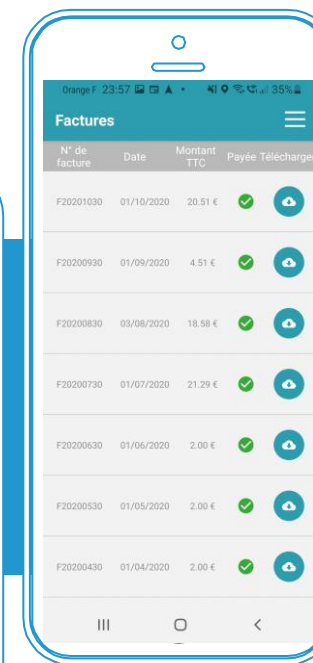


DÉMARRER
OU ARRÊTER
UNE CHARGE

SUIVRE SES
TRANSACTIONS



CONSULTER
SES FACTURES



POUR CRÉER SON COMPTE



Je renseigne mes coordonnées pour l'envoi du badge.

A screenshot of the Ze-Watt registration form. At the top, the Ze-Watt logo is displayed in blue and orange, with the tagline 'Faciliter la mobilité électrique' and the instruction 'Inscrivez-vous pour accéder à nos services'. A French flag is visible in the top right corner. The form contains several fields: a radio button selection for 'Particulier' (selected) and 'Entreprise'; two dropdown menus for 'Marque du véhicule' and 'Modèle du véhicule'; a 'Civilité' section with radio buttons for 'M.' (selected) and 'Mme'; and several text input fields for 'Nom *', 'Prénom *', 'Adresse *', 'Code Postal *', 'Ville *', 'Téléphone', 'Mobile *', and 'Email *'. The 'Particulier' radio button is highlighted with an orange border.

POUR CRÉER SON COMPTE



Je choisis un **identifiant** et **mot de passe**.

This is a screenshot of the Ze-Watt registration process, specifically the second step. At the top, the Ze-Watt logo is displayed with the tagline 'Faciliter la mobilité électrique' and the instruction 'Inscrivez-vous pour accéder à nos services'. Below this, the text 'Pour finaliser l'inscription' is centered. The form contains several fields: 'Nom utilisateur (login) *', 'Mot de passe *' (with an eye icon to toggle visibility), and 'Confirmer votre mot de passe *'. There are three checkboxes: 'Souhaitez-vous vous abonner à la newsletter Ze-Watt?', 'J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve *', and 'J'ai lu la Charte annexe aux conditions générales de vente (Règlement général sur la protection des données) et j'y adhère sans réserve *'. A reCAPTCHA widget is present with the text 'Je ne suis pas un robot'. At the bottom, there is a blue button labeled 'ÉTAPE PRÉCÉDENTE'.This is a screenshot of the third step of the Ze-Watt registration process. The Ze-Watt logo and tagline are at the top, followed by the instruction 'Inscrivez-vous pour accéder à nos services'. A language selector 'FR' is in the top right. The main question is 'Souhaitez-vous associer à votre inscription un site de recharge habituel équipé de bornes Ze-Watt : lieu de travail, commerce,...?'. Below this, there are two radio buttons: 'Oui' (which is selected and highlighted with a red box) and 'Non'. A 'Site *' input field is located below the radio buttons. At the bottom, there are two buttons: 'ÉTAPE PRÉCÉDENTE' and 'ÉTAPE SUIVANTE'.

En cas d'inscription depuis internet et l'application mobile

Je précise mon **site de rattachement** :
CNRS Orléans

POUR GÉRER SON COMPTE



Mon compte est créé!
je peux accéder à **mon espace personnel**.












-  Accueil
-  Mes recharges
-  Mes factures
-  Points de charge
-  Carte des bornes
-  Réservations
-  Itinérance
-  Mes badges
-  À propos

Tableau de bord

Dernières transactions

Vous n'avez pas encore effectué de transaction.

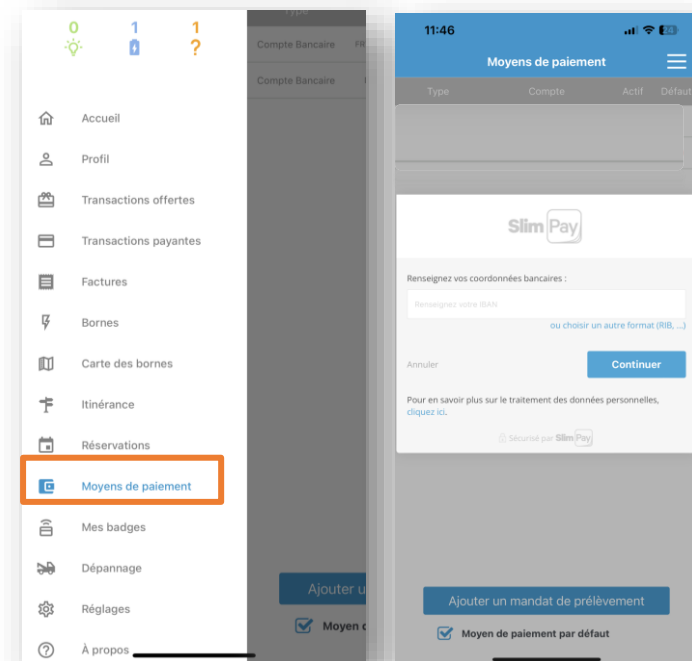
POUR ACTIVER SON COMPTE, CRÉER UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA (EN CAS DE RECHARGES PAYANTES SUR VOTRE SITE)



Sur mon espace personnel :



depuis le site internet.












à partir de l'application mobile.

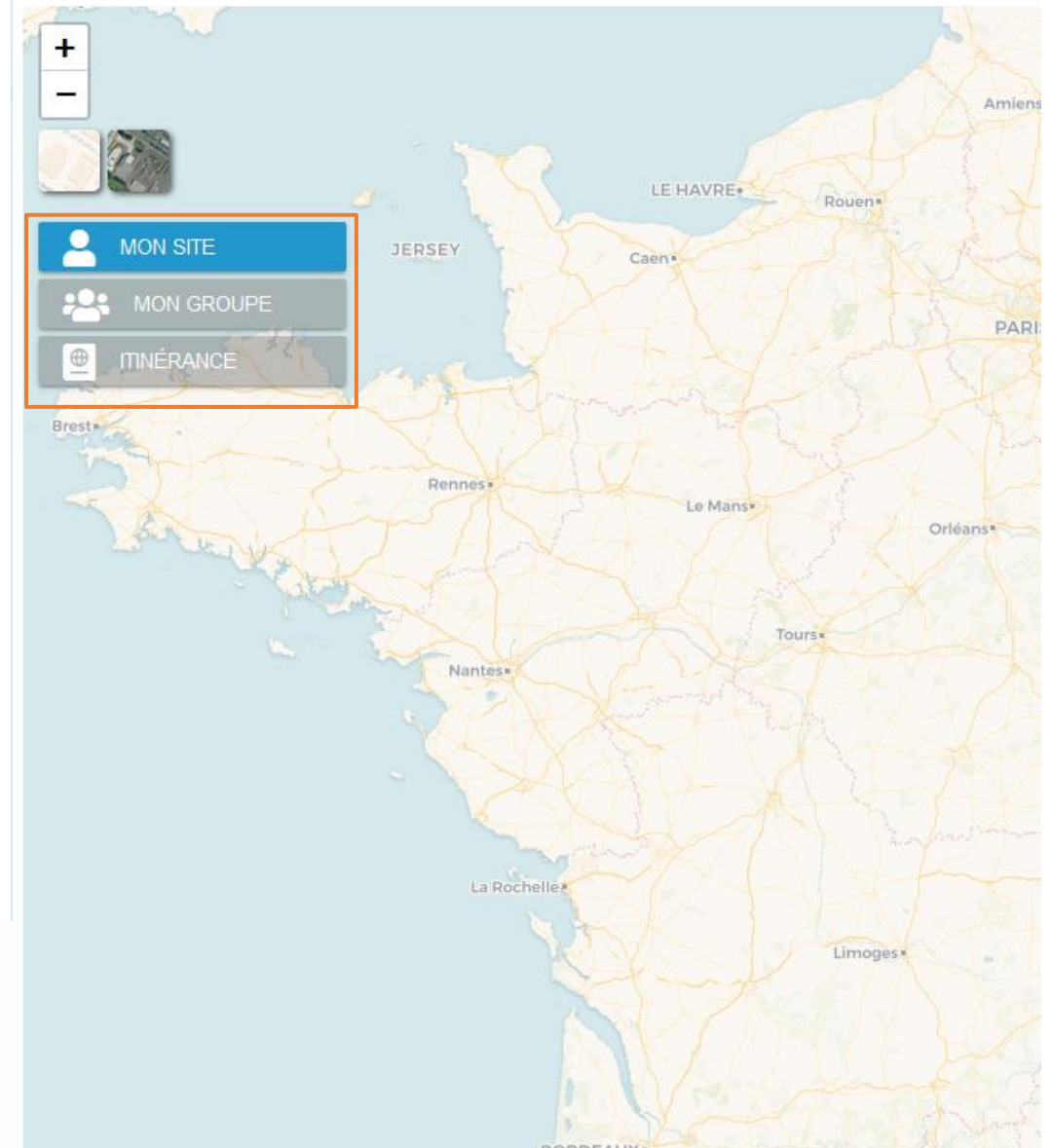
POUR VISUALISER LES BORNES



Dans l'onglet « **carte des bornes** »
je clique sur :

- **Mon site** : pour voir les bornes sur mon site de rattachement
- **Mon groupe** : pour voir toutes les bornes du CNRS
- **Itinérance** : pour voir les bornes du réseau public

-  Accueil
-  Mes recharges
-  Mes factures
-  Points de charge
-  **Carte des bornes**
-  Réservations
-  Itinérance
-  Mes badges
-  À propos



POUR RÉGLER LES NOTIFICATIONS



Je peux choisir mes paramètres de notification.



Accueil

Mes recharges

Mes factures

Points de charge

Carte des bornes

Réservations

Itinérance

Mes badges

À propos

Réglages

Notifications

Email

- Connexion câble
- Fin de charge / parking
- Déconnexion câble
- Problème de charge
- Itinérance
- Autorisation pour l'itinérance
- Notification à chaque connexion
- Réservations

Application mobile

- Connexion câble
- Fin de charge / parking
- Déconnexion câble
- Problème de charge
- Itinérance
- Autorisation pour l'itinérance
- Notification à chaque connexion
- Réservations

POUR GÉRER SON BADGE

Si les conditions de mon site le permettent, je peux commander un badge physique Ze-Watt.

En cas de perte d'un badge déjà paramétré, je peux le désactiver et commander un nouveau.




- Accueil
- Mes recharges
- Mes factures
- Points de charge
- Carte des bornes
- Réservations
- Itinérance
- Mes badges
- À propos

Mes badges

En cas de perte ou de vol de vos badges, vous pouvez les **désactiver** ou les **réactiver** depuis cet écran.
Les recharges sur les bornes Ze-Watt pourront toujours être lancées depuis l'application mobile
Une fois votre badge désactivé, vous aurez la possibilité d'en commander un nouveau.

Mes badges

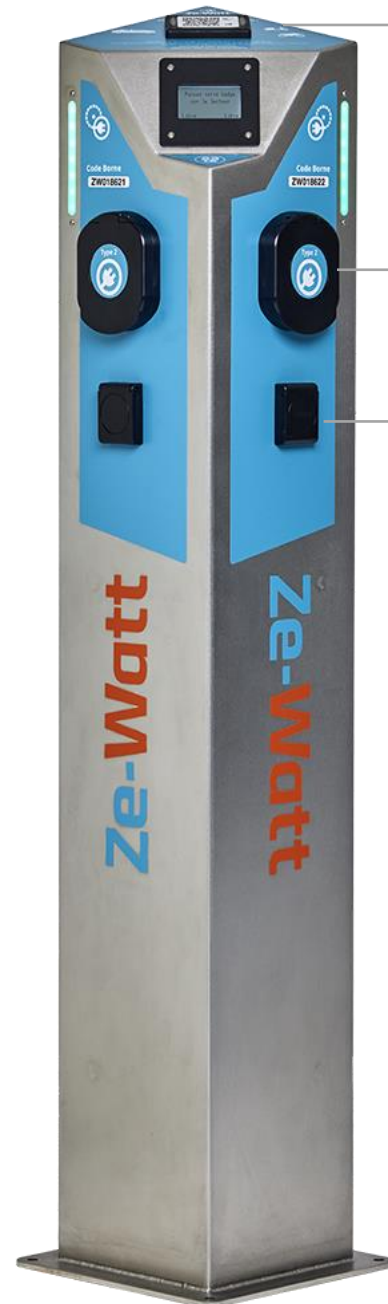
	n° 040CC0A22A6D82	Créé le 26/01/2022	<input checked="" type="checkbox"/> Actif
---	-------------------	--------------------	---

FONCTIONNEMENT DES BORNES



POUR SE CHARGER

- Je branche le câble côté véhicule et côté borne.
- J'utilise le badge ou je scanne le QR code avec l'application pour démarrer la charge.



Lecteur de badge & QR code



Type 2



Prise E/F



FONCTIONNEMENT DES BORNES



POUR ARRÊTER LA CHARGE

- 🔌 J'arrête la charge depuis **le véhicule**, avec **le badge** ou bien avec **l'application**
- 🔌 Je déconnecte le câble.



LED LUMINEUSE

- Vert → Disponible
- Bleu → Occupé
- Rouge → Hors service
- Jaune → Réservé



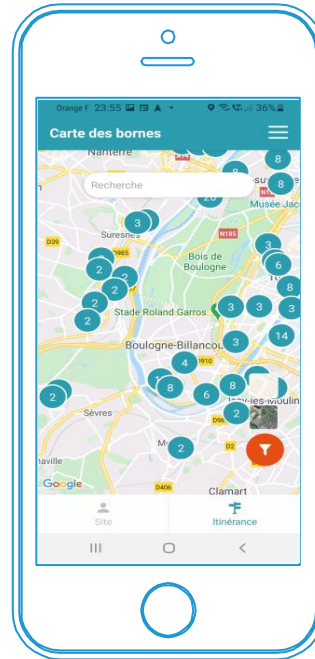
TARIFICATION DU SERVICE DE RECHARGE

- ⦿ Pas d'abonnement ni de frais fixe pour la recharge sur votre lieu de travail
- ⦿ Facturation du service à l'utilisation
Paiement au kWh : 0,384€ TTC /kWh
- ⦿ Facturation mensuelle payée par prélèvement SEPA

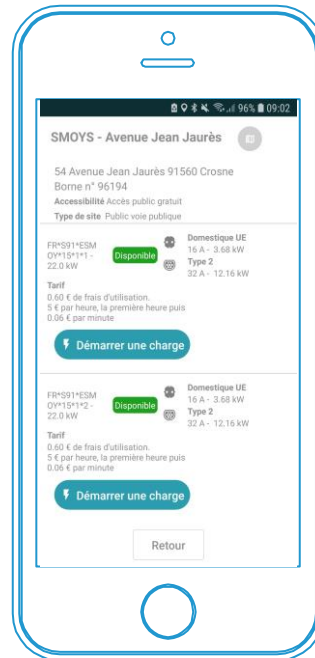
OPTION D'ITINERANCE ZE-WATT



Sur les bornes
des reseaux
tiers



Grâce à l'itinérance du badge **ZE-WATT**, vous pouvez vous charger en dehors du site sur **330 000 BORNES PUBLIQUES**












COÛTS OPTION ITINÉRANCE :

- Un abonnement : **2 € TTC/MOIS**
- Des frais par recharge : **60 CTS € TTC/CHARGE + COÛT DE LA RECHARGE**

POUR SOUSCRIRE A L'OPTION D'ITINERANCE ZE-WATT

J'ACTIVE L'OPTION DEPUIS MON
ESPACE PERSONNEL

-  Accueil
-  Mes recharges
-  Mes factures
-  Points de charge
-  Carte des bornes
-  Réservations
-  **Itinérance**
-  Mes badges
-  À propos

SERVICE D'ITINÉRANCE

Ce service vous permet d'étendre l'accès de votre badge **Ze-Watt** à **378** réseaux de bornes publiques soit **227573** points de charge*.

L'abonnement au service d'itinérance est de **2.00 € TTC/mois**, tout mois commencé est dû.

* Le nombre de réseaux et de points de charge peut évoluer.

Repérez les bornes disponibles sur votre application mobile Ze-Watt ou sur la [CARTE DES BORNES](#)

Le tarif de charge est variable suivant le réseau utilisé et disponible sur ces cartes.

Pour éviter les mauvaises surprises, veuillez prendre connaissance avec attention des modalités tarifaires avant de charger votre véhicule.

[JE SOUHAITE M'INSCRIRE AU SERVICE](#)

POUR CONTACTER ZE-WATT



Nos services sont disponibles du
lundi au vendredi.

Service client

Pour des questions sur
votre compte :

service-clients@ze-watt.com



Maintenance

Pour signaler un souci sur
une borne :

sav-maintenance@ze-watt.com



Assistance Hotline

Pour toute question sur un
dysfonctionnement au moment
de la charge sur une borne :

05.82.95.54.28



7j/7 – 24h/24

EN RÉSUMÉ



Je m'inscris au service my.ze-watt.com.



Je télécharge l'app mobile.



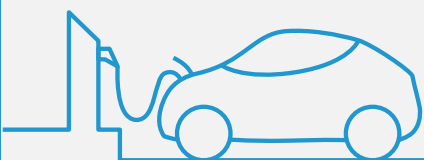
Je signe le mandat de prélèvement pour activer le compte et je souscris à l'offre d'itinérance si besoin.



Je commande le badge Ze-Watt si besoin.



Je me charge sur le parking de l'entreprise.





Ze-Watt

Vous remercie

